

AVISO DE PRIVACIDAD

En el marco de las normas vigentes relacionadas con el derecho de *Hábeas Data*, Taclla S.A.S. pone a su disposición la *Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales*, por medio de las cuales se busca garantizar a los usuarios, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data y los medios con los que disponen para limitar el uso de sus datos personales:

PRINCIPIOS GENERALES

Taclla S.A.S. asume el compromiso de la protección de sus datos personales, por lo que aseguramos que estos se encuentran protegidos durante todo el procedimiento de tratamiento de los mismos y en todo momento cumpliremos con los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad establecidos en la ley.

Taclla S.A.S. en todo momento se compromete a asegurar la privacidad de los datos personales que obtenemos de usted a través de nuestros servicios en línea, en el sitio www.taclla.com en adelante “EL SITIO WEB” propiedad de Taclla S.A.S., así como sus sub-dominios: www.taclla.com.co, www.tacllav2.com y www.tacllavx.com, y las redes sociales oficiales.

Así mismo usted reconoce, que de aceptar este acuerdo está manifestando su consentimiento para que Taclla S.A.S. pueda dar el tratamiento a sus datos personales.

RESPONSABILIDAD EN EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

Taclla S.A.S. identificada en Colombia con el NIT: 901.067.128-0 es la responsable del tratamiento de sus datos personales. Usted puede contactar por los siguientes canales:

Domicilio: Aut del café PR20 CS6, Vrd El Arenillo, Manizales, Caldas, Colombia

Teléfono: 323 2740769

Email: hola@taclla.com

DATOS A LOS QUE PODRÍA ACCEDER TACLLA S.A.S.

A continuación, presentamos un listado de datos a los que Taclla S.A.S. podría acceder según sus requerimientos:

Solicitud	Datos Solicitados
Información sobre nuestros productos y Servicios	Nombre completo de quien hace la solicitud
	Dirección de correo electrónico
	Número telefónico
	Nombre, denominación o razón social
	Nombre comercial de empresa
Prestación de servicio o adquisición de producto	Nombre completo de quien hace la solicitud
	Dirección de correo electrónico
	Número telefónico
	Nombre, denominación o razón social
	Nombre comercial de empresa
	Domicilio: país, estado, departamento, ciudad, localidad, calle, número externo e interno y código postal.
	Registro único tributario
	Régimen fiscal, en el cual tributa; Nombre del representante legal y copia de la razón social (en caso de persona jurídica) o copia de la cédula de ciudadanía (en caso de persona natural).

FINALIDADES GENERALES

A continuación, le damos a conocer con qué finalidad utilizaremos sus datos personales:

- Atender a sus solicitudes y aclarar sus dudas acerca de nuestros productos o servicios en línea.
- Ofrecerle todo tipo de productos o servicios en línea, prestados por Taclla S.A.S. o por cualquier sociedad integrante de nuestro grupo comercial.
- Ofrecer promociones, descuentos, cupones, certificados o regalos sobre nuestros productos o servicios en línea.
- Proveer los productos o servicios en línea que ofrecemos a través de nuestros aplicativos web.
- Cumplir con las obligaciones contraídas por usted con Taclla S.A.S..
- Darle soporte técnico, referente al uso de nuestros productos o servicios en línea o al uso o funcionalidades de nuestros aplicativos web.
- Con el fin de realizar los cobros por la prestación de nuestros servicios en línea.
- Con fines de prospección comercial y de publicidad de cualquiera de nuestras marcas o marcas de cualquiera de las sociedades que integran nuestro grupo comercial.
- Para fines estadísticos, de comportamiento de mercados o para estudios mercadológicos internos con la finalidad de mejorar nuestros productos o servicios.
- Para enviarle publicidad de cualquiera de nuestros productos o servicios en línea, así como cualquiera de los productos o servicios de cualquiera de las sociedades integrantes de nuestro grupo comercial.

USO DE COOKIES Y WEB BEACONS

Por otro lado, obtendremos datos personales de usted a través del uso de tecnologías conocidas como COOKIES y WEB BEACONS.

Los COOKIES son pequeñas piezas de información que son enviadas por el SITIO WEB a su navegador, que se almacenan en el disco duro de su equipo y se utilizan para determinar sus preferencias cuando se conecta a los servicios de nuestros sitios, así como para rastrear determinados comportamientos o actividades llevadas a cabo por Usted dentro de nuestros sitios.

En algunas secciones de nuestro SITIO WEB requerimos que Usted tenga habilitados los COOKIES ya que algunas de las funcionalidades requieren de éstas para trabajar.

Las páginas Web de Taclla S.A.S. pueden contener imágenes electrónicas conocidas como WEB BEACONS, algunas veces llamadas "gif de un píxel", que se pueden usar para ayudar en el envío de COOKIES en nuestros sitios y que permiten contar a los usuarios que han visitado las páginas y proporcionar servicios de marca conjunta. Podemos incluir WEB BEACONS en mensajes de correo electrónico promocionales o en nuestros boletines para determinar si se han abierto y si se ha realizado alguna acción en consecuencia.

Podemos utilizar el uso de tecnologías como lo son COOKIES y/o WEB BEACONS o algún otro tipo de tecnología similar para obtener la siguiente información personal:

- El tipo de navegador que utiliza para acceder a internet.
- Su dirección IP.
- Los vínculos que sigue a través del uso de internet o la página de internet que visita.
- El sitio que visitó antes de entrar a nuestro SITIO WEB.
- Rastrear comportamientos o actividades que Usted realiza en nuestro sitio web.

Usted reconoce que la instalación, permanencia y existencia de las COOKIES puede ser cancelada y/o eliminada de su equipo cuando usted así lo desee, consultando la sección de Ayuda del navegador que utilice para acceder a Internet.

¿CÓMO LIMITAR EL USO Y DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES?

Usted en cualquier momento podrá limitar el uso y la divulgación que le demos a los datos personales que nos ha proporcionado, siempre y cuando la limitante sea permitida por la ley.

Para poder limitar el uso y/o la divulgación de sus datos personales, póngase en contacto a través de los medios de contacto establecidos en el apartado "RESPONSABILIDAD EN EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES", así como los publicados en nuestro sitio web, www.taclla.com, en nuestras redes sociales o por otras vías.

En su solicitud usted deberá expresar de manera clara y precisa su petición, precisando de modo claro su nombre, clave del registro único tributario, cuenta de correo y teléfono de contacto.

Un representante de nuestra empresa se pondrá en contacto con usted, vía correo electrónico en un periodo que nunca excederá de quince días hábiles contados a partir de que usted nos envíe su solicitud, y resolveremos su solicitud en un periodo que no excederá de diez días hábiles contados a partir de la fecha en que usted reciba la primera respuesta a su solicitud.

Es probable que sean puestos a su disposición formatos específicos para facilitarle el ejercicio del derecho que tiene de limitar el uso y la divulgación de sus datos personales, siendo el uso de dichos formatos opcional, pero altamente recomendable.

¿CÓMO REVOCAR SU CONSENTIMIENTO PARA QUE TRATEMOS SUS DATOS PERSONALES?

Usted podrá revocar en cualquier momento su consentimiento para que tratemos sus datos personales, sin que se le atribuyan efectos retroactivos.

Para revocar su consentimiento, por favor envíenos una solicitud a la siguiente dirección de correo electrónico: hola@taclla.com.

Un representante de nuestra empresa se pondrá en contacto con usted, vía correo electrónico en un periodo que nunca excederá de quince días hábiles contados a partir de que usted nos envíe su solicitud, y resolveremos su solicitud en un periodo que no excederá de diez días hábiles contados a partir de la fecha en que usted reciba la primera respuesta a su solicitud.

Usted no podrá revocar su consentimiento, si para la obtención de sus datos personales no es necesario que lo otorgue, como es el caso de los datos públicos, de conformidad con el artículo 6 de la ley.

Taclla S.A.S. puede poner otros medios a su disposición para que usted revoque su consentimiento para que tratemos sus datos para determinados fines, sin perjuicio del medio que tiene para revocar su consentimiento establecido en el presente documento.

DERECHOS ARCO

Usted tiene derecho a solicitarnos el Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (derechos ARCO) del uso de sus datos personales en cualquier tiempo. Para hacerlo, usted podrá, en cualquier momento, enviar su solicitud de ejercicio de cualquiera de sus derechos ARCO a Taclla S.A.S. vía correo electrónico enviado a la dirección siguiente: hola@taclla.com.

La solicitud que usted nos envíe deberá de cumplir con los requisitos que se establecen en la Ley 1266 de 2008, también conocida como Ley de Habeas Data y podremos poner a su disposición formatos para que usted cumpla con estos requisitos de manera más sencilla y ágil siendo el uso de dichos formatos opcional, pero altamente recomendable.

Taclla S.A.S. a través de un representante de la empresa, atenderá todas sus solicitudes de derechos ARCO en cumplimiento La Ley 1266 de 2008, también conocida como Ley de Habeas Data y siempre que sea procedente de conformidad con dicha ley le dará acceso a sus datos personales; así mismo rectificará, cancelará y hará efectiva su oposición a que tratemos sus datos personales, por ser su derecho.

Taclla S.A.S. le comunicará en un plazo máximo de diez días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, a través de correo electrónico la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los cinco días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.

Para el caso en que usted solicite a Taclla S.A.S. el acceso a sus datos personales, y en el supuesto que Taclla S.A.S. tenga los datos solicitados, se hará entrega de los mismos previa verificación de acreditación de personalidad o representación.

Taclla S.A.S. le enviará dentro de los plazos legales señalados (mismos que podrán ser ampliados de conformidad con la ley) la información que usted haya solicitado, copia de resolución que ampare la realización de sus pretensiones solicitadas, o en su caso resolución fundada en la que se establezca que no es posible atender a su solicitud, vía correo electrónico.

Para el caso del derecho de acceso a datos personales y en cualquier otro caso, si usted lo solicita, Taclla S.A.S. pondrá a su disposición, en nuestras oficinas o podrá enviarle una copia simple de los datos o acciones solicitadas, siempre y cuando usted pague previamente la cantidad referente a envío o impresiones, la cual se determinará dependiendo del caso concreto, de conformidad con la ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Usted deberá solicitar el envío de dichos resultados a Taclla S.A.S. por correo electrónico.

SUS DATOS PERSONALES Y ACCESO POR TERCERAS PERSONAS

Taclla S.A.S. no transmite ni vende sus datos personales a terceras personas, ya que nos dedicamos a proteger, con los máximos estándares posibles, el tratamiento de sus datos personales.

Solamente transmitiremos sus datos personales en los casos enumerados a continuación, mismos que hacemos de su conocimiento. Usted manifiesta su consentimiento de modo expreso al aceptar el presente Aviso.

Transmitiremos cualquiera de sus datos personales a solicitud, fundada y motivada, de cualquier autoridad, y si alguna ley vigente en la República de Colombia nos obliga a ello.

Transmitiremos sus datos personales, sin necesidad de su consentimiento, cuando la transferencia esté prevista en una ley o tratado en los que Colombia sea parte.

Transmitiremos sus datos personales, sin necesidad de su consentimiento, cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios.

Transmitiremos sus datos personales, sin necesidad de su consentimiento, cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común de Taclla S.A.S., o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo de Taclla S.A.S. que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.

Transmitiremos sus datos personales, sin necesidad de su consentimiento, cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés de Usted, por Taclla S.A.S. y un tercero.

Transmitiremos sus datos personales, sin necesidad de su consentimiento, cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia.

Transmitiremos sus datos personales, sin necesidad de su consentimiento, cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y transmitiremos sus datos personales, sin necesidad de su consentimiento, cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre Taclla S.A.S. y Usted, cómo puede ser el pago que usted está obligado a efectuar por la prestación de nuestros servicios.

Es importante recordarle que toda transmisión de datos personales que efectuemos, la haremos siempre con base en la ley y siempre cuidando que se vigile la completa protección de sus datos personales.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Taclla S.A.S. se reserva el derecho de modificar el aviso de privacidad en cualquier momento. En este sentido, cualquier cambio será dado a conocer oportunamente en la página web www.taclla.com o sus subdominios.

Usted reconoce que es su obligación estar enterado de los cambios que realicemos al presente aviso de privacidad.

ALMACENAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

Sus datos personales (con excepción de los datos de su tarjeta de crédito los cuales en ningún momento se almacenan), son almacenados en una base de datos que es completa y absolutamente autónoma, es decir no la compartimos con nadie y nadie tiene acceso a ella, es completamente segura, es decir empleamos una serie de medidas físicas y tecnológicas para evitar que cualquier persona tenga acceso no autorizado a las mismas, como pueden ser:

A. REQUISITOS FÍSICOS DE SEGURIDAD

Nuestra plataforma tecnológica se encuentra resguardada en servidores con los más elevados estándares de seguridad, garantizando el cumplimiento de los más altos niveles de seguridad física para nuestra infraestructura y para el resguardo y protección de información de los usuarios y clientes. Los Centros de Datos mencionados cuentan con las Certificaciones internacionales más altas en la industria, que incluyen ámbitos de

seguridad física, seguridad lógica, facilidades tecnológicas estandarizadas y servicios de alta disponibilidad, entre otros.

B. REQUISITOS TECNOLÓGICOS DE SEGURIDAD

Aunado a los requisitos tecnológicos de seguridad física, descritos en el párrafo inmediato anterior, nuestra solución y plataforma de servicios cuenta con los más altos estándares en la implementación de arquitecturas de seguridad, con los esquemas más innovadores y avanzados para la seguridad lógica.

A pesar de lo anterior usted acepta y reconoce que ninguna transacción por internet al igual que ninguna base de datos es absoluta y 100% inviolable y segura, por ello a través de este acto libera de toda responsabilidad a Taclla S.A.S. en caso de que cualquier persona de modo delictivo o ilegal obtenga acceso a nuestras bases de datos y realice el robo o supresión de alguno de sus datos personales, ya que Taclla S.A.S. no puede responder por actos de terceros.

Sin embargo, un representante de nuestra empresa le comunicará, si es que llegara a presentarse el caso, cualquier violación que hayan sufrido nuestras bases de datos, con el objetivo de que Usted tome las medidas pertinentes para defender sus datos personales.

Le suplicamos, si tiene alguna duda con respecto al presente aviso de privacidad, ponerse en contacto con nosotros a través de cualquiera de los medios de contacto.

He leído y comprendido el presente aviso de privacidad y manifiesto expresamente mi consentimiento para el tratamiento de mis datos personales, así como para las transferencias que se hagan de los mismos.